

Algemene voorwaarden Telaraña Web Design

Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities

Artikel 1.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Telaraña Web Design wordt gesloten.
3. Producten en diensten van Telaraña Web Design: de door Telaraña Web Design te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, en plaatsing van web sites, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd of de start van een opdracht door Telaraña Web Design, van levering van één of meer producten of diensten van Telaraña Web Design.

Offertes

Artikel 2.

1. Telaraña Web Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever, door hem schriftelijk wordt bevestigd.
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Telaraña Web Design het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer Telaraña Web Design binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht deze bevestigt dan wel met de uitvoering van de opdracht begint.
4. De in de offertes genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van plotselinge prijswijzigingen bij toeleveranciers van Telaraña Web Design en typfouten.
5. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele overige heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 3.

1. Telaraña Web Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Telaraña Web Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Telaraña Web Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Telaraña Web Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of materialen niet tijdig aan Telaraña Web Design zijn verstrekt, heeft Telaraña Web Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Telaraña Web Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Telaraña Web Design is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem/haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Telaraña Web Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Contractsduur; uitvoeringstermijn

Artikel 4.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Telaraña Web Design derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dus wanneer een dienst per kwartaal wordt afgerekend, betekent het dat de minimale duur dus twee kwartalen is.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 en 12 heeft Telaraña Web Design het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen indien:
- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is tenaanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Telaraña Web Design gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

Wijziging van de overeenkomst

Artikel 5.

1. Indien tijdens de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. Telaraña Web Design zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Telaraña Web Design daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking in lid 3 zal Telaraña Web Design geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die hem/haar kunnen worden toegekend.
5. Indien er prijswijzigingen optreden bij toeleveranciers van Telaraña Web Design, is zij gerechtigd deze door te berekenen aan de opdrachtgever en dienovereenkomstig de overeenkomst aan te passen.

Geheimhouding

Artikel 6.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectuele eigendom

Artikel 7.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Telaraña Web Design zich de rechten en bevoegdheden die hem/haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Telaraña Web Design verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, websites enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Telaraña Web Design worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gesteld, tenzij in de overeenkomst dat doel duidelijk staat aangegeven.
3. Telaraña Web Design behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Opzegging

Artikel 8.

1. Beide partijen kunnen ten allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval de geldende opzegtermijn te hanteren welke omschreven staat in de overeenkomst / contract. Wanneer er geen opzegtermijn is aangegeven, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen, ingaande aan het einde van de maand van melding.
2. In geval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst / contract heeft Telaraña Web Design naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

Ontbinding van de overeenkomst

Artikel 9.

1. De vorderingen van Telaraña Web Design op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Telaraña Web Design ter kennis gekomen omstandigheden Telaraña Web Design goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Telaraña Web Design de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft danwel onvoldoende is.
2. In de hierboven genoemde gevallen is Telaraña Web Design bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Telaraña Web Design schadevergoeding te vorderen.

Gebreken: klachttermijnen

Artikel 10.

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Telaraña Web Design.
2. Indien een klacht gegrond is zal Telaraña Web Design de werkzaamheden (alsnog) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het (alsnog) verrichten van de overeengekomen dienstverlening of niet meer mogelijk of zinvol is, zal Telaraña Web Design slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Honorarium

Artikel 11.

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen geldt lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, geldt lid 3 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het van honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Telaraña Web Design, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

Betaling

Artikel 12.

1. Facturering zal geschieden na het gereedkomen van de werkzaamheden. De web site zal ter beoordeling beschikbaar worden gesteld. Pas nadat de factuur geheel betaald is zal de web site overhandigd worden.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, zonder toepassing van enige niet wettelijke compensatie. (Tenzij anders vermeldt op de factuur.)
Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, een gedeelte van een maand wordt voor een gehele gerekend.
3. Bij het in gebreke blijven van de opdrachtgever is Telaraña Web Design gerechtigd de web site niet uit te leveren.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Aansprakelijkheid

Artikel 13.

1. Telaraña Web Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever.
2. Telaraña Web Design is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

Overmacht

Artikel 14.

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Telaraña Web Design opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Telaraña Web Design niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien Telaraña Web Design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen is hij/zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Geschilbeslechting

Artikel 15.

1. In afwijking van de wettelijke regels voor bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Telaraña Web Design, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam.
2. Telaraña Web Design blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Toepasselijk recht

Artikel 16.

Op elke overeenkomst tussen Telaraña Web Design en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.